

FORMEZ-VOUS AVEC LA CMA

➤ P. 02

**FORMATIONS
COURTES**

➤ P. 03

**FORMATIONS
DIPLÔMANTES**

➤ P. 04

**FINANCER
SA FORMATION**

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Actions de formation par l'apprentissage
Actions permettant de valider les acquis
de l'expérience

CMA Chambre
de **Métiers**
d'**Alsace**

CM-ALSACE.FR
SERVICES.CM-ALSACE.FR

FORMATIONS COURTES

FORMATIONS	OBJECTIFS	DURÉES	TARIFS*
CRÉER ET PILOTER SON ENTREPRISE			
Parcours Créateur : PACK MICRO <i>Disponible en distanciel</i>	Les indispensables pour développer votre microentreprise	2 jours	210 €
Parcours Créateur : PACK GESTION <i>Disponible en distanciel</i>	Savoir piloter votre entreprise par la gestion	3 jours	315 €
Parcours Créateur : PACK COMMERCIAL <i>Disponible en distanciel</i>	Construire votre plan d'action commerciale	2 jours	210 €
Parcours Créateur : PACK PREMIUM <i>Disponible en distanciel</i>	5 jours pour comprendre et entreprendre	5 jours	500 €
NEW ▶ BIEN GÉRER LA TRÉSORERIE DE MON ENTREPRISE <i>Uniquement en distanciel</i>	Assurer la gestion financière de votre entreprise	NOUS CONSULTER	
WEB MARKETING			
NEW ▶ RÉUSSIR MA STRATÉGIE FACEBOOK <i>Uniquement en distanciel</i>	Connecter votre entreprise au numérique	NOUS CONSULTER	
CRÉER ET ADMINISTRER UN SITE E-COMMERCE POUR TPE/PME	Créer un site à votre image et vendre vos produits	6 jours	1 260 €
CRÉER ET ADMINISTRER UN SITE INTERNET POUR TPE/PME	Créer un site à votre image	5 jours	1 050 €
NEW ▶ DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX	Construire l'image digitale de votre entreprise	3 jours	630 €
		4 jours	840 €
NEW ▶ BOOSTER L'ARTISANAT EN MODE STARTUP <i>Uniquement dans le 68</i>	Développer votre activité par l'innovation	2 jours	420 €
DÉVELOPPER SES VENTES			
MIEUX VENDRE SES PRODUITS ET PRESTATIONS	Promouvoir votre offre	3 jours	630 €
PROSPECTER PAR TÉLÉPHONE	Acquérir les clés du «Phoning»	2 jours	420 €
PROPOSER UN DEVIS CONVAINCANT	Augmenter votre taux de transformation	2 jours	420 €
PROSPECTER ET FIDÉLISER MA CLIENTÈLE <i>Distanciel</i>	Développer et pérenniser votre clientèle	NOUS CONSULTER	
DIRIGER, GÉRER ET ANIMER SES ÉQUIPES			
MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE ARTISANALE TPE/PME <i>Disponible en distanciel</i>	Accueillir et fidéliser un apprenti	3 jours	525 €
MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE ARTISANALE TPE/PME <i>Actualisation</i>	Accueillir et fidéliser un apprenti d'aujourd'hui	1 jour	210 €
GRH : L'ESSENTIEL POUR L'ARTISAN	Les fondamentaux de la gestion du personnel	2 jours	560 €
NEW ▶ RÉUSSIR LE RECRUTEMENT ET L'INTÉGRATION DE MON FUTUR COLLABORATEUR	Intégrer efficacement vos nouvelles recrues	2 jours	420 €
NEW ▶ GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS AU TRAVAIL	Améliorer la qualité de vie au travail	1 jour	210 €
OPTIMISER SON RÔLE D'ENCADRANT D'ÉQUIPE	Développer votre statut managérial	3 jours	630 €
JURIDIQUE			
NEW ▶ LE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE FACE AU RISQUE PÉNAL	Cartographier les enjeux des risques pénaux	1 jour	210 €
PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS			
HYGIÈNE ALIMENTAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE <i>Disponible en distanciel</i>	Maîtriser les risques alimentaires	2 jours	350 €
ACTUALISATION DES CONNAISSANCES TAXI	Maintenir vos connaissances à jour	2 jours	280 €
NEW ▶ L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET LE DOCUMENT UNIQUE	Appréhender les risques liés à votre activité	1 jour	210 €
LA MOBILITÉ DU CONDUCTEUR DE TAXI	Identifier les particularités territoriales	2 jours	210 €
PERMIS D'EXPLOITATION	Obtenir sa licence de débit de boisson en petite restauration	3 jours	500 €
PERMIS D'EXPLOITATION <i>Recyclage</i>	Maintenir vos connaissances à jour	1 jour	180 €

FORMATIONS DIPLÔMANTES

ADEA, ASSISTANTE DE DIRIGEANT.E D'ENTREPRISE ARTISANALE

Destinée aux conjoint.e.s, assistant.e.s du chef.fe d'entreprise artisanale et même aux dirigeants, la formation ADEA permet de développer les compétences nécessaires à une bonne gestion quotidienne de l'entreprise. Outre l'obtention, à terme, d'un diplôme de niveau 4, cette étape permet de gagner en confiance et en sérénité.

Cette formation peut également être suivie par bloc de compétences.

FORMATION	DURÉE
Animer l'activité en interne et en externe de l'entreprise artisanale	112 h
Réaliser la gestion et la comptabilité courante et financière d'une entreprise artisanale	168 h
Assurer la gestion administrative quotidienne de l'entreprise artisanale	112 h
Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise artisanale	112 h

➤ 80 % de taux de réussite

HÉLÈNE NOUS PARLE DE SON EXPÉRIENCE...



Un Bac littéraire, une décennie auprès des chevaux, une autre comme assistante sociale... Hélène trace sa route. Son mari aussi.

« À la tête d'une entreprise de paysagisme, les chantiers ne manquent pas. Les tâches administratives non plus ! Alors, direction la CMA pour la **formation ADEA**. Nous pouvions nous baser sur du concret. J'apprenais le mardi et je mettais en application le mercredi, c'était parfait ! »

BM, BREVET DE MAÎTRISE

Ce titre de niveau 5 constitue un gage d'excellence au sein du secteur artisanal. Entre acquisition de compétences métier à haute valeur ajoutée et compétences supports au pilotage de l'activité quotidienne d'une entreprise artisanale, il est un levier d'évolution professionnelle, vers la fonction de dirigeant notamment.

Les lundis à Mulhouse, Schiltigheim

et sur les plateformes techniques des centres de formation :

- Boucher Charcutier Traiteur
- Boulanger
- Coiffeur
- Esthéticien Cosméticien
- Pâtissier Confiseur Glacier Traiteur

Les samedis à Colmar, Schiltigheim

et sur les plateformes techniques des centres de formation :

- Couvreur zingueur
- Installateur en équipements électriques
- Installateur sanitaire
- Menuisier de bâtiment et d'agencement
- Peintre en bâtiment
- Réparateur gestionnaire en maintenance automobile

FORMATION	DURÉE
Créer et développer une entreprise artisanale	49 h
Commercialiser l'offre de prestations, produits et / ou services d'une entreprise artisanale	98 h
Gérer économiquement et piloter l'activité d'une entreprise artisanale	84 h
Gérer les ressources humaines d'une entreprise artisanale	42 h
Recruter et former un alternant	56 h
Blocs de compétences métier de 140 à 287 h selon le métier	

Les formations ADEA et BM
sont cofinancées par
le Fonds Social Européen.





ET SI ON PARLAIT RECRUTEMENT ?

VOUS RECHERCHEZ VOS FUTURS COLLABORATEURS.RICES ?

Le service Emploi/Formation est à même de vous accompagner dans cette recherche.

COMMENT ?

- Nous construisons des parcours de formation dédiés
- Nous travaillons en étroite collaboration avec les partenaires de l'emploi
- Nous concevons des formations répondant aux enjeux actuels en terme de compétences clés.

Contactez vos conseillers.ères en formation

CONSEILLERS.ÈRES EN FORMATION

formation@cm-alsace.fr
SECTEUR STRASBOURG : 03 88 19 79 18
SECTEUR COLMAR : 03 89 20 84 56
SECTEUR MULHOUSE : 03 89 46 89 11

RETROUVEZ TOUS LES PROGRAMMES DE NOS FORMATIONS

SUR WWW.CM-ALSACE.FR
RUBRIQUE FORMER ET SE FORMER



FINANCER SA FORMATION*

TOUT PUBLIC



CPF

Pour financer vos formations, pensez également au Compte Personnel de Formation (CPF) et au crédit d'impôt formation du dirigeant.

CHEF.FE D'ENTREPRISE OU CONJOINT.E COLLABORATEUR.TRICE/ASSOCIÉ.E



FAFCEA

Le Fond d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise exerçant une activité artisanale (FAFCEA).

SALARIÉ.E



OPCO

Opérateur de Compétences pour aider les entreprises dans le financement de la formation professionnelle (OPCO).

DEMANDEUR D'EMPLOI



PLUSIEURS AIDES POSSIBLES

Contactez votre conseiller.ère pôle emploi.

* Selon les critères d'éligibilité. Se renseigner auprès des conseillers.ères en formation.

